



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด..... องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง.....

ที่ ๗๓๑๐๑/๓๗๐..... วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗.....

เรื่อง..... รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)..... รอบ ๖ เดือนที่ผ่านมา.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง /ปลัด อบต./หัวหน้าสำนักปลัด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชน ตามภารกิจ ของหน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการสังคม กองการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปสถิติการให้บริการตาม ภารกิจของหน่วยงาน ที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน โดยแสดงจำนวนผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - In) และจำนวน ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E - Service ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ) รอบ ๖ เดือนแรก เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตาม เอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ

(นายอธิบดีดิษฐ์ ชูปัญญา)  
นักประชาสัมพันธ์

ลงชื่อ

(นายวิสิทธิ์ จันทวดี)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ

(นายสมใจ นิติพันธ์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

ลงชื่อ

(นางสมัย ชนาราชกุล)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง  
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) รอบ ๖ เดือนแรก  
 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย

ที่	เรื่องที่ได้รับบริการ	ณ จุดบริการ Walk-in	ช่องทาง E - Service	หมายเหตุ
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๕	-	
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๒	-	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๕	-	
๔	การร้องเรียน ร้องทุกข์	๓	-	
๕	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๑๐	-	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔๕	-	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๘	-	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	-	-	
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุน เด็กแรกเกิด	๑๐	-	
๑๐	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๖	-	
๑๑	ภาษีป้าย	๑๙	-	
๑๒	การจดทะเบียนพาณิชย์	๔	-	
๑๓	การขอถังขยะ	-	-	
๑๔	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๖	-	
๑๕	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๗๓	-	
๑๖	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ ทางธรรมชาติ	๔	-	
๑๗	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.หนองหลวง	-	-	
รวมสถิติการให้บริการ		๒๐๐	-	

ลงชื่อ



(นายอธิบดีดิษฐ์ ชูปัญญา)  
 นักประชาสัมพันธ์

ลงชื่อ



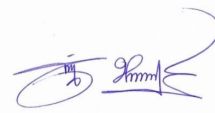
(นายวิสิทธิ์ จันทวดี)  
 หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ



(นายสมใจ นิติพันธ์)

ลงชื่อ



(นางสมัย ชนาราชกูร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ**  
**ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)**  
**ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย**

**คำชี้แจง :** แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**คำอธิบาย** โปรดเติมข้อมูลลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ใน  หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. ข้อมูลด้านคุณลักษณะประชากร

๑.๑ เพศ  ชาย  หญิง

๑.๒ อายุ.....ปี

๑.๓ อาชีพ

ไม่ได้ประกอบอาชีพ  รับราชการ  เกษตรกร

ค้าขาย  พนักงานบริษัท  พนักงานรัฐวิสาหกิจ  รับจ้าง  อื่นๆ.....

**ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

**คำอธิบาย** โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน ระดับความพึงพอใจ

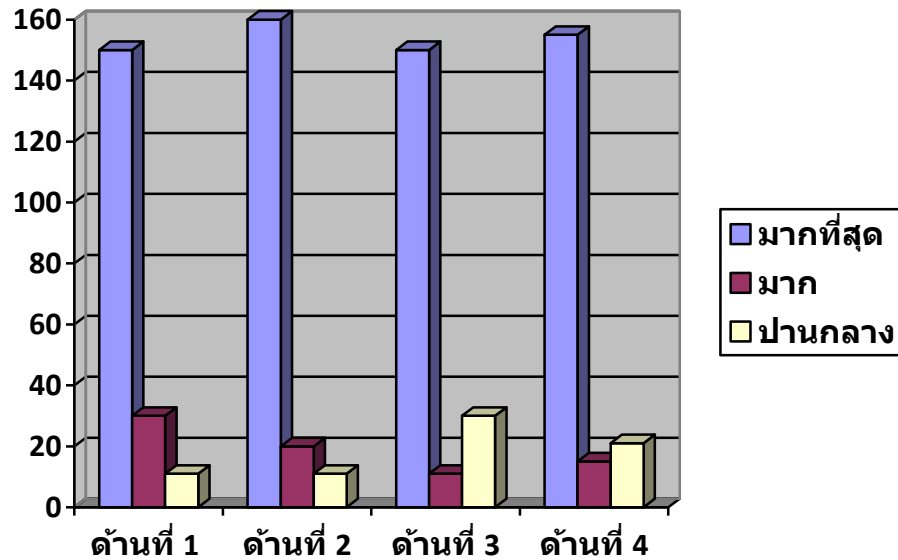
๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
<b>๑. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑.๑ ให้บริการตรงตามความต้องการ					
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
<b>๒. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>					
๒.๑ มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ					
๒.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง					
๒.๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ					
<b>๓. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ มีจุดให้บริการที่ชัดเจน					
๓.๒ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ					
๓.๓ ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
<b>๔. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ</b>					

\*\*\*\*\*ขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้\*\*\*\*\*

รายงานผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
 ของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)  
 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
 (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) รอบ ๖ เดือนแรก

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๙๑ ราย



วิธีการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม} \times 100}{\text{จำนวนผู้เข้ารับบริการ}}$$

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)  
 ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

$$\frac{191 \times 100}{200}$$

= ๙๕.๕ %